

**Отчет
о работе школьной службы примирения
МАОУ «СОШ №3» г. Горнозаводска**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Целью работы Школьной службы примирения является обеспечение психолого-педагогической, социальной помощи учащимся, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности ШСП.

Деятельность школьной службы примирения в МАОУ «СОШ № 3» г. Горнозаводска в 2022-2023 учебном году осуществлялась на основании приказа директора (приказ №01-07/455 от 07.09.2021 года), положения о школьной службе примирения, должностной инструкции руководителя ШСП; плана работы ШСП на 2022-2023 учебный год.

Кадровое обеспечение внедрения восстановительных технологий.

В состав ШСП входят:

1. Руководитель службы – Коваль Т.С.
 2. Ведущий ШСП Красильникова И.Г., учитель русского языка и литературы, социальный педагог
 3. Учащиеся – лидеры ШСП:
 - Наконечная Лада, ученица 10 класса;
 - Сахапова Екатерина, ученица 10 класса;
 - Мальцева Дана, ученица 10 класса;
 - Мужиков Павел, ученик 10 класса.
- Учащиеся – лидеры не прошли (не прошли) обучение восстановительным технологиям

Техническое обеспечение работы школьной службы примирения.

У специалистов оборудованы рабочие места, в наличии необходимая мебель, компьютер принтер, копировальная техника.

Просветительская деятельность ШСП, направленная на создание информационного поля о применении восстановительных технологий.

Информация о деятельности школьной службы примирения для учащихся школы и педагогического коллектива представлена активом ШСП на сайте школы <http://gornsh3.ucoz.ru/index/0-204>

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Порядок организации и управление процессом внедрения восстановительных технологий в школе.

Деятельность по внедрению восстановительных технологий в СОШ № 3 осуществляется с 2008 года, с этого периода реализуются примирительные программы. Организует и проводит восстановительные программы (далее – ВП) Красильникова И.Г. и Коваль Т.С.

Заявки на проведение ВП поступают в ШСП из разных источников:

- от специалистов школы,
- личные обращения учащихся

По завершении восстановительной программы руководитель ШСП заполняет и регистрационную карту, которая служит для формирования банка данных о конфликтных ситуациях, рассмотренных в ШСП.

Ежеквартально руководитель ШСП своевременно предоставляет в МСП отчет о реализованных восстановительных программах, необходимый для осуществления мониторинга реализации восстановительных процедур в территории

Реализация восстановительных программ (количественные и качественные показатели).

1. Общее кол-во проведенных ВП с сентября 2022 года . – 12 случаев;
С января 2023 года . – 10 случаев

2. Из них проведенных учащимися – 0

3. По источнику информации:

- специалисты школы – 9
- личное обращение учащихся – 2
- МСП – 1
- другое- 0

4. По типу конфликта:

- н\л - н\л – 12
- н\л – группа – 0
- н\л – педагог - 0

5. По характеру конфликта:

- некриминальный – 12
- криминальный – 0

6. По типу программ:

- программа примирения – 12

7. По результату ВП:

- примирение сторон – 10
- примирение сторон без примирительной встречи – 2
- ситуация не изменилась – 0

В 2022-2023 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В целях обеспечения единого подхода в области оказания педагогической, социальной помощи учащимся, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в школе проведены мероприятия с обучающимися и родителями:

1. Социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Руководителем и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной и средней школы. Проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и межличностных отношений:

Беседа «Устав школы», права и обязанности школьников 1-11 классы

Олимпиада по праву 10-11 классы

Особенности политической правовой сферы общества 10-11 классы

Беседы «Правонарушения среди подростков, ответственность за правонарушения» 8 классы

«Подросток и транспортные средства» 9 классы

Беседа учащихся группы риска СОП и СОП 6-8 класс

Урок обществознания

«Права и свободы граждан» 7,9 классы

Информационный стенд

«Права человека» 5-11 классы

КТД для учащихся 11 классов «Взрослая жизнь

Соревнования по легкой атлетике «Весенний кросс» для учащихся 5,8,9,11 классов

Конкурс слоганов «Живи активно, спортивно, позитивно!

Для родителей учащихся школы проведены родительские собрания:

Собрание с родителями учащихся 5-11 классов

Итоговые классные часы по теме «Безопасные каникулы» для учащихся 1-11 классов

В рамках Недели родительского образования родителям в классные группы социальной сети был предложен видео ролик о вреде наркотиков и памятка «Советы родителям»

На родительских собраниях с приглашением администрации рассматривались следующие вопросы:

«Режим дня старшеклассника, сдающего ОГЭ»

«О вреде курения электронных сигарет»

«Безопасные каникулы»

«Здоровые взаимоотношения с ребенком в семье»

Проводились мероприятия с привлечением сотрудников правоохранительных органов:

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

В 2023-2023 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через стенд ШСП, сайт школы.

Определены цели и задачи на 2023-2024 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель ШСП



Коваль Т.С.